



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Einleitung

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") bilden zusammen mit unseren Datenschutzhinweisen und dem Haftungsausschluss, die unter [www.soniamaiahorn.com](http://www.soniamaiahorn.com) (die "Website") abrufbar sind, die Grundlage, auf der wir Ihnen den Zugang zu unserer Website und die Bereitstellung von Dienstleistungen über unsere Website und/oder unsere zugehörigen Social-Media-Kanäle ermöglichen. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, diese besuchen oder nutzen oder eine unserer Dienstleistungen erwerben, erklären Sie sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein. Wenn Sie nicht beabsichtigen, an sie gebunden zu sein, sollten Sie unsere Website nicht besuchen oder unsere Dienstleistungen nicht erwerben.

1.2. Wenn Sie ein bestimmtes Coaching-Programm oder eine andere maßgeschneiderte Dienstleistung erwerben, werden Sie möglicherweise aufgefordert, separaten Bedingungen zuzustimmen, die für dieses Produkt oder diese Dienstleistung spezifisch sind. Sollte es zu einem Streit oder Konflikt kommen, haben die vereinbarten separaten Bedingungen Vorrang vor diesen Bedingungen.

### 2. Zugriff auf unsere Website

2.1. Unsere Website ist für Personen über 18 Jahren bestimmt. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind oder nicht über die geistigen Fähigkeiten verfügen, diese Bedingungen zu verstehen und zu akzeptieren, sollten Sie nicht auf unsere Website zugreifen oder sie nutzen.

2.2. Der Zugang zu unserer Website wird kostenlos auf einer "wie verfügbar"-Basis zur Verfügung gestellt, und wir sind nicht haftbar, wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, sie zu nutzen oder darauf zuzugreifen.

### 3. Die Dienstleistungen

3.1. Wir bieten geschäftliche und persönliche Entwicklung und Unterstützung durch Online- und Selbstlernkurse, Workshops sowie Coaching- und Mentoring-Sitzungen und -Programme ("die Dienstleistungen"). Weitere Einzelheiten zu unseren Dienstleistungen finden Sie auf unserer Website und in unseren Social-Media-Kanälen.

### 4. Was Sie zustimmen, wenn Sie unsere Dienstleistungen erwerben



4.1. Wenn Sie eine unserer Dienstleistungen erwerben, bestätigen Sie, dass Sie über 18 Jahre alt sind, dass Sie rechtlich in der Lage sind, einen rechtsverbindlichen Vertrag abzuschließen und dass alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wahrheitsgemäß und korrekt sind.

4.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihren Zugang zu den Diensten privat zu halten und keinen Teil davon zu teilen, offenzulegen, abzutreten, zu verkaufen oder zu lizenzieren.

4.3. Während Ihres Zugriffs auf die Dienste können Sie sich entscheiden, Ihr persönliches und häusliches Leben, Ihr Geschäft und Ihre Karriere, Ihre Finanzen, Ihren Lebensstil, Ihre Bildung und Entwicklung oder Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden zu überprüfen und Entscheidungen zu treffen. Sie akzeptieren, dass alle derartigen Überprüfungen, nachfolgenden Entscheidungen, Umsetzungen und Handlungen in Ihrer alleinigen Verantwortung liegen und dass wir nicht für Ihr Versagen bei der Entscheidungsfindung, der Umsetzung von Plänen oder Strategien oder für direkte oder indirekte Ergebnisse haften, die sich aus Ihrem Zugang zu und/oder Ihrer Nutzung der Dienste ergeben.

4.4. Sie erkennen an, dass die Dienste dazu bestimmt sind, Ihnen Informationen, Materialien und Unterstützung zur Verfügung zu stellen, um Sie bei der Entwicklung Ihrer Person oder ggf. Ihres Unternehmens zu unterstützen, und dass sie kein Ersatz für Beratungs- oder andere Therapiedienstleistungen sind. Wenn Sie derzeit medizinische oder andere professionelle Hilfe in Bezug auf Ihre psychische Gesundheit in Anspruch nehmen, oder wenn Sie in irgendeiner Weise unsicher sind, ob Sie die Dienste nutzen können, erklären Sie sich damit einverstanden, sich von einer entsprechenden medizinischen Fachkraft beraten zu lassen und uns zu informieren, falls dies angemessen und relevant ist.

## 5. Zugang zu Gruppen und Sitzungen

5.1. Wenn der von Ihnen erworbene Dienst Gruppenanrufe, Meetings oder Einzelsitzungen (zusammen "Sitzungen") umfasst, werden wir die Sitzung(en) per Online-Meeting-Funktion oder Telefon durchführen und das Datum und die Uhrzeit per E-Mail bestätigen.

5.2. Sie sind für die Teilnahme an den Sitzungen verantwortlich, die in dem von Ihnen erworbenen Service enthalten sind. Wir bedauern, dass keine alternativen oder Ersatztermine oder -zeiten angeboten werden können, wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht an einer Sitzung teilnehmen können.

## 6. Ihre Verantwortung gegenüber anderen

6.1. Um sicherzustellen, dass sich jeder, der auf unsere Website, Social-Media-Kanäle und -Gruppen und unsere Dienste zugreift, sicher und wohl fühlt, bitten wir Sie, sich zu verpflichten, sich jederzeit angemessen und verantwortungsbewusst zu verhalten, wenn Sie auf eine unserer öffentlichen oder privaten Gruppen oder Kanäle, Dienste, einschließlich Sitzungen, zugreifen, und sich nicht in einer Weise zu verhalten, die andere beleidigen, belästigen oder alarmieren könnte.



6.2. Wenn Sie auf eine unserer Gruppen, Dienste oder Sitzungen zugreifen, erklären Sie sich damit einverstanden:

6.2.1. Ihren Zugang NICHT für einen ungesetzlichen Zweck zu nutzen;

6.2.2. KEINEN Teil aufzuzeichnen, weder für Ihren persönlichen Gebrauch noch anderweitig;

6.2.3. KEINE Bilder von anderen Personen aufzunehmen oder weiterzugeben, auf denen eine andere Person zu sehen ist, ohne deren ausdrückliche Erlaubnis;

6.2.4. NICHT Inhalte hochzuladen, zu posten, zu übertragen oder anderweitig verfügbar zu machen, die

a) ihrer Natur nach diffamierend, verleumderisch, obszön oder erniedrigend sind oder eine andere Person beleidigen, ob beabsichtigt oder nicht;

b) persönliche und/oder vertrauliche oder sensible Informationen über eine andere Person preisgeben;

c) bedrohlich ist oder dazu führt, dass sich eine andere Person belästigt oder in Angst versetzt fühlt; und/oder

d) als Spam eingestuft wird.

6.3. Falls wir der Meinung sind, dass Sie sich auf eine Art und Weise verhalten haben oder verhalten werden, die störend ist oder eine andere Person beleidigt, in Bedrängnis bringt oder alarmiert, werden Sie von der Gruppe oder Sitzung ausgeschlossen. Nach einem solchen Ausschluss werden wir ein Treffen mit Ihnen vereinbaren, um die Angelegenheit zu besprechen und um zu entscheiden, ob Sie dauerhaft ausgeschlossen werden. Eine solche Entscheidung liegt in unserem absoluten Ermessen.

6.4. Wenn Sie Kenntnis von unangemessenem Verhalten, Kommentaren oder Inhalten erhalten, die in einer unserer Gruppen, auf unserer Website oder während der Erbringung einer unserer Dienstleistungen gezeigt oder angezeigt werden, verpflichten Sie sich, uns so schnell wie möglich zu informieren.

## 7. Ihr Kauf unserer Dienstleistungen

7.1. Ihr Kauf einer Dienstleistung ist ein Vertragsangebot, das wir annehmen können. Unser rechtsverbindlicher Vertrag beginnt, wenn wir die Annahme durch Zusendung unserer Willkommens-E-Mail bestätigen.

7.2. Wenn Ihre Bestellung nicht angenommen wird, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen und eine vollständige Rückerstattung vornehmen.

7.3. Einzelheiten zu unseren Dienstleistungen finden Sie auf unserer Website und unseren Social-Media-Kanälen. Der von Ihnen erworbene Service wird gemäß den Angaben geliefert, die zum Zeitpunkt Ihres Kaufs auf der Thrive Cart-Kassenseite angezeigt werden.

7.4. Wenn Ihr Kauf digitale Inhalte oder andere Inhalte umfasst, die für den sofortigen Zugriff oder Download zur Verfügung stehen, werden Sie bei Ihrer Bestellung gebeten zu akzeptieren, dass Sie den sofortigen Zugriff wünschen und dass Sie verstehen, dass Sie Ihr Recht auf Stornierung dieser Vereinbarung verlieren, außer wie in diesen Bedingungen dargelegt.



## 8. Zahlung und Gebühren

8.1. Der Kaufpreis für die von Ihnen gewählte Dienstleistung ist der zum Zeitpunkt des Kaufs auf der WooCommerce-Seite angegebene Preis ("die Gebühr").

8.2. Die Zahlung der Gebühr ist fristgerecht und ohne Abzug, Aufrechnung oder Einbehaltung zu leisten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, und wir müssen eine verrechnete Zahlung erhalten, bevor Sie zum Zugriff auf den Dienst berechtigt sind.

8.3. Wenn Sie sich für die Zahlung der Gebühr per Kredit- oder Debitkarte entscheiden, ermächtigen Sie uns, Ihre Zahlungsmethode zu belasten. Falls die Zahlung abgelehnt wird oder fehlschlägt, Sie aber dennoch Zugang zum Dienst erhalten, verpflichten Sie sich, die Gebühr innerhalb von 7 Tagen nach Bereitstellung des Dienstes vollständig zu begleichen.

8.4. Wenn wir die Zahlung der Gebühr in Raten akzeptieren, erklären Sie sich damit einverstanden:

8.4.1. ein Lastschriftverfahren oder ein ähnliches Zahlungsverfahren einzurichten, um Ihre Ratenzahlungen abzudecken; und

8.4.2. die Zahlung der Raten bei Fälligkeit gemäß dem zum Zeitpunkt des Kaufs vereinbarten Ratenzahlungsplan zu leisten.

Sie akzeptieren und verstehen, dass Sie für die Bereitstellung der Ratenzahlungen verantwortlich bleiben, bis die Gebühr vollständig bezahlt ist.

8.5. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Gebühr jederzeit zu ändern. Jegliche Änderungen wirken sich nicht auf den Preis der Dienstleistungen aus, wenn die Zahlung bereits erfolgt ist und eine Begrüßungs-E-Mail versandt wurde.

8.6. Wenn Sie die Dienste im Rahmen eines monatlichen Abonnements erwerben, sind Sie zur monatlichen Zahlung verpflichtet, bis Sie Ihr Abonnement in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen kündigen. Sie ermächtigen uns, die Zahlung des monatlichen Betrags von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode auf einer monatlich rollierenden Basis anzufordern.

## 9. Verspätete Zahlung

9.1. Unbeschadet anderer Rechte oder Rechtsmittel, die uns zustehen, werden wir, wenn die Zahlung der Gebühr mehr als 7 Tage überfällig ist,

9.1.1. sind wir berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen zurückzuhalten, bis die Zahlung auf dem neuesten Stand ist;

9.1.2. werden wir Ihrem Konto ab dem Tag der Fälligkeit der Zahlung bis zum Eingang der vollständigen Zahlung (einschließlich aufgelaufener Zinsen) täglich Zinsen hinzufügen. Die Zinsen werden auf die ausstehende Gebühr zu einem Satz von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Bank of England berechnet; und

9.1.2. ein Rabatt oder eine andere vereinbarte Änderung des Aktionspreises für die Gebühr entfällt und Sie sind für die Zahlung des vollen Gebührenbetrags verantwortlich.

9.1.3. Wenn Ihre Zahlung mehr als 30 Tage überfällig ist, sind wir berechtigt, ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsbeistand zu beauftragen, um den ausstehenden



Betrag zusammen mit unseren angemessenen Kosten, die bei der Durchführung solcher Maßnahmen entstehen, einzutreiben.

## 10. Erstattungsrichtlinie

10.1. Für Ihren Kauf des Dienstes, einschließlich einer Anzahlung, gilt keine Rückerstattungsrichtlinie, es sei denn, es liegt ein Fehler vor.

10.2. In Anbetracht unserer Rückerstattungsrichtlinie werden keine Rückbuchungen oder drohende Rückbuchungen von Ihrem Debit- oder Kreditkartenanbieter von uns akzeptiert. Wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich des Dienstes haben, erklären Sie sich damit einverstanden, uns in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu benachrichtigen. Wenn Sie sich dazu entschließen, einen Rückbuchungsanspruch zu verfolgen, ohne uns vorher zu kontaktieren, akzeptieren Sie, dass ein solches Vorgehen eine Verletzung dieser Bedingungen darstellt, und Sie müssen uns für die Rückzahlung aller Gebühren, Kosten oder Entgelte entschädigen, die uns von Ihrem Debit- oder Kreditkartenanbieter oder unserem Händlerdienstleister als Folge Ihres Handelns auferlegt werden, zusammen mit unseren angemessenen Kosten für die Bearbeitung der Angelegenheit, die mit einem Stundensatz von 100€ berechnet werden.

## 11. Stornierung und Beendigung

11.1. Sie haben das Recht, Ihren Zugang zu jedem Dienst zu kündigen, indem Sie uns per E-Mail an [coaching@soniamariahorn.com](mailto:coaching@soniamariahorn.com) benachrichtigen. In Übereinstimmung mit Klausel 10 haben Sie trotz Stornierung keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, es sei denn, Klausel 12.2 findet Anwendung.

11.2. Bei einer Kündigung oder Beendigung gemäß diesen Bedingungen werden alle Zahlungen (einschließlich zukünftiger Raten) in Bezug auf die Gebühr sofort fällig und zahlbar.

11.3. Wir behalten uns das Recht vor, unseren Vertrag und Ihren Zugang zu den Diensten mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn Sie:

11.3.1. einen wesentlichen Verstoß gegen Ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen begehen; oder

11.3.2. die Zahlung eines fälligen Betrages an uns nicht fristgerecht leisten;

11.3.3. Gegenstand eines Konkurses oder eines ähnlichen Finanzverfahrens werden, das Sie oder gegebenenfalls Ihr Unternehmen betrifft;

11.3.4. in einer Weise handeln oder sich verhalten, von der wir vernünftigerweise annehmen, dass sie sich nachteilig auf unser Geschäft oder unseren Ruf auswirken könnte;

11.3.5. sich nicht positiv an den Diensten beteiligen oder die Bereitstellung der Dienste beeinträchtigen; oder



11.3.6. sich nicht an diese Bedingungen oder andere von uns zur Verfügung gestellte Anleitungen halten, unabhängig davon, ob eine solche Handlung eine wesentliche Verletzung darstellt oder nicht.

11.4. Bei Beendigung aus irgendeinem Grund:

11.4.1. bleiben alle Bestimmungen, die sich entweder ausdrücklich oder ihrer Natur nach auf den Zeitraum nach der Bereitstellung oder Beendigung der Dienste beziehen, in vollem Umfang in Kraft und wirksam; und

11.4.2. sind Sie nicht mehr berechtigt, auf private Gruppen, Sitzungen oder Inhalte zuzugreifen oder diese zu nutzen, es sei denn, wir haben ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart; und

11.4.3. werden Sie die direkte oder indirekte Nutzung von Inhalten und/oder vertraulichen Informationen, die uns gehören, einstellen und alle Kopien, die sich in Ihrem Besitz befinden, unverzüglich vernichten oder an uns zurückgeben.

## 12. Reklamationen oder Bedenken

12.1. Wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich unserer Website oder unserer Dienstleistungen haben, erklären Sie sich damit einverstanden, uns dies per E-Mail an [coaching@soniamariahorn.com](mailto:coaching@soniamariahorn.com) mitzuteilen und uns eine angemessene Zeitspanne zur Untersuchung und Lösung Ihrer Bedenken zu geben, bevor Sie weitere Maßnahmen ergreifen. Für die Zwecke dieser Klausel umfassen weitere Maßnahmen die Einstellung von Zahlungen oder die Geltendmachung von Rückbuchungen oder ähnlichen Ansprüchen.

12.2. Wenn Sie einen Fehler oder ein anderes Problem mit unserem Service feststellen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich per E-Mail an [coaching@soniamariahorn.com](mailto:coaching@soniamariahorn.com) mit. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, den Fehler zu beheben, und wenn wir nicht in der Lage sind, ihn zu beheben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung.

## 13. Vertraulichkeit

13.1. Es ist uns wichtig, einen sicheren Raum für jeden zu schaffen, der auf unsere Website, unsere Gruppen und unsere Dienste zugreift, und deshalb verpflichten wir uns, wenn Sie uns vertrauliche Informationen mitteilen, diese nicht weiterzugeben oder offenzulegen, sie anderen zugänglich zu machen oder sie ohne Ihre Zustimmung für unsere eigenen Zwecke zu verwenden.

13.2. Wenn wir Ihnen vertrauliche Informationen offenlegen oder wenn diese von einer anderen Person, die auf unsere Website, unsere Gruppen oder unsere Dienste zugreift, offengelegt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die vertraulichen Informationen einzig und allein der Person gehören, die sie offengelegt hat, und dass Sie sie nicht weitergeben oder in irgendeiner anderen Weise nutzen werden als im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste, wie in diesen Geschäftsbedingungen vorgesehen.



13.3. Im Sinne dieser Bedingungen gelten als vertrauliche Informationen Ideen, Know-how, Geschäftspraktiken (wo zutreffend), Kunden-/Klientendetails, Konzepte und Techniken, Pläne, Geschäftsgeheimnisse, persönliche Informationen und andere vertrauliche und/oder geschützte Informationen ("vertrauliche Informationen"). Ausgeschlossen sind Informationen, die uns bereits bekannt waren, bevor Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben, oder die bereits öffentlich bekannt waren, von uns erstellt wurden oder uns von jemand anderem separat zur Verfügung gestellt wurden, ohne dass ein Verstoß gegen diese Bedingungen vorlag.

13.4. Wenn wir Ihnen im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Website oder Ihres Kaufs unserer Dienstleistungen Zugang zu Materialien, Informationen, Ressourcen, Daten und/oder anderen Inhalten ("Inhalte") gewähren, erklären Sie sich damit einverstanden, diese nur in Verbindung mit Ihrer Nutzung im Sinne dieser Bedingungen oder der Dienstleistungen zu verwenden und sie ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht zu kopieren, offenzulegen, weiterzugeben oder anderweitig für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

13.5. Unsere Verpflichtungen gelten nicht, wenn eine Offenlegung im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren oder einem bevorstehenden Gerichtsverfahren erforderlich ist, um uns die Einholung von Rechtsrat zu ermöglichen, um Zahlungsstreitigkeiten mit Drittanbietern zu regeln, wenn wir von einem Gericht oder einer anderen Stelle mit entsprechender Zuständigkeit dazu angewiesen wurden oder wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass Sie sich selbst oder andere gefährden.

#### 14. Unser geistiges Eigentum

14.1. Wir nehmen den Schutz unserer geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf unsere Website, Inhalte und Dienstleistungen sehr ernst. Wenn Sie einen Dienst erwerben, gewähren wir Ihnen eine persönliche, begrenzte, nicht übertragbare, nicht ausschließliche, widerrufliche Lizenz für den Zugriff, die Ansicht und die Nutzung aller Inhalte, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, ausschließlich für die Zwecke, die durch die Dienste und diese Bedingungen vorgesehen sind. Alle anderen Verwendungen sind strengstens untersagt.

14.2. Wenn Sie unsere Dienste kaufen, stimmen Sie zu und verpflichten sich, dass Sie ab dem Kaufdatum NICHT:

14.2.1. unsere Inhalte zu kopieren, zu vervielfältigen, zu verkaufen, zu lizenzieren, zu teilen oder zu verbreiten, sei es während der Dauer der Bereitstellung der Dienste oder zu irgendeinem Zeitpunkt danach;

14.2.2. Webinare, Online- oder persönliche Veranstaltungen, Videos, Sitzungen oder jegliche Inhalte aufzeichnen;

14.2.3. eines unserer Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Rechte an geistigem Eigentum oder solche Rechte, die einer anderen Person gehören, die auf die Dienste zugreift, zu verletzen.

14.3. Alle auf unserer Website und auf oder innerhalb unserer Social-Media-Kanäle angezeigten Inhalte, zu denen unter anderem Website-Design und -Layout, Text, Bilder, Logos und Grafiken, Video, Daten, Code, Audio, Dokumentdateien, Software und alle anderen Ressourcen und Informationen ("Materialien") gehören, sind unser Eigentum, und



alle Urheberrechte, moralischen Eigentumsrechte und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, die sich aus diesen Materialien ergeben und/oder darin bestehen (sowie alle Ableitungen davon), gehören ausschließlich uns oder sind an uns lizenziert und sind durch die für das Vereinigte Königreich geltenden Gesetze über geistiges Eigentum geschützt. Wenn Sie auf unsere Website zugreifen oder sie nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung keine unserer Materialien zu kopieren, zu reproduzieren, zu ändern, neu zu posten, zu teilen, zu veröffentlichen, zu verteilen, zu vermieten, zu verkaufen oder zu speichern oder andere bei der Durchführung derartiger Aktivitäten zu unterstützen.

14.4. Enthält ein Inhalt geistiges Eigentum eines Dritten, unterliegt seine Nutzung den Bedingungen dieses Dritten, und Sie sind dafür verantwortlich, die Zustimmung dieses Dritten zu seiner Nutzung einzuholen. Nichts, was in dieser Vereinbarung enthalten ist, darf als eine Form der stillschweigenden oder ausdrücklichen Lizenz oder eine andere Form der Nutzung des geistigen Eigentums dieser Partei ausgelegt werden, und wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar für Ihre Nutzung oder versuchte Nutzung von Inhalten, die Material enthalten, das einem Dritten gehört.

14.5. Wenn Sie gegen diese Verpflichtungen verstoßen, können Schäden, Verluste oder nicht wiedergutzumachende Schäden entstehen, und wir sind unter diesen Umständen berechtigt, Rechtsmittel, einschließlich Unterlassungsansprüche, gegen Sie geltend zu machen.

14.6. Die obigen Bestimmungen bleiben ungeachtet einer Beendigung aus irgendeinem Grund in Kraft.

## 15. Ihre persönlichen Daten und wie wir sie verwenden

15.1. Personenbezogene Daten sind in diesen Bedingungen alle Informationen, die zur Identifizierung einer anderen Person geeignet sind, wie in der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("DSGVO") näher definiert.

15.2. Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns während der Nutzung unserer Website oder Social-Media-Kanäle oder beim Kauf oder Zugriff auf unsere Dienste zur Verfügung stellen, werden in Übereinstimmung mit den anerkannten Datenschutzgesetzen und -vorschriften, einschließlich der GDPR, gepflegt, gespeichert, abgerufen und verarbeitet. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, der vernünftigerweise erforderlich ist, um die ordnungsgemäße Bereitstellung der Website oder unserer Dienstleistungen zu ermöglichen oder um notwendige Verpflichtungen zu erfüllen, und bewahren sie nur so lange auf, wie es vernünftigerweise erforderlich ist und um gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen. Ausführliche Informationen darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, nutzen, sammeln und speichern, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter [www.soniamariahorn.com/en](http://www.soniamariahorn.com/en) einsehen können.

15.3. Im Rahmen der Erbringung der Dienste kann Ihr Bild von uns oder anderen Personen, die auf die Dienste zugreifen, in Fotos, Bildern oder Screenshots aufgezeichnet und in sozialen Medien geteilt werden. Indem Sie unsere Dienste erwerben und diesen



Bedingungen zustimmen, geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihr Bild verwendet werden darf. Sollten Sie Ihre Zustimmung widerrufen wollen, können Sie dies per E-Mail an [www.soniamariahorn.com/en](http://www.soniamariahorn.com/en) tun.

## 16. Zugang und Nutzung der fortgeschrittenen Hypnotherapie-Dienste

16.1. Im Rahmen Ihres Zugangs zu unserer Website, zu Gruppen oder zu unseren Diensten haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, Zugang zu fortgeschrittenen Hypnotherapie-Diensten oder hypnotherapiebezogenen Informationen oder Materialien zu erhalten.

16.2. Sonia Maria Horn ist in klinischer Hypnotherapie ausgebildet und ist zertifiziert und versichert, solche Behandlungen anzubieten. Obwohl wir die Vorteile, die durch eine hypnotherapeutische Behandlung erfahren werden können, befürworten, können die Ergebnisse variieren und sind nicht garantiert. Jegliche Dienstleistungen, die wir anbieten und die Hypnotherapie beinhalten, sind kein Ersatz für psychologische Therapie oder Beratung und Sie sollten die Dienste einer qualifizierten oder lizenzierten Fachkraft in Anspruch nehmen, wenn eine solche Unterstützung erforderlich ist.

16.3. Während Ihres Zugriffs auf unsere Website, Gruppen oder Dienste sind Sie jederzeit für Ihre eigene Gesundheit und Ihr Wohlbefinden verantwortlich. Jeder Zugang zu Hypnotherapie oder anderen Produkten oder Dienstleistungen ist eine alternative oder ergänzende Form der Betreuung und kein Ersatz für eine bestehende medizinische Behandlung, der Sie sich unterziehen oder die Sie möglicherweise benötigen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie im Falle von Bedenken bezüglich Ihrer Gesundheit, Ihrer Ernährung, Ihrer Medikation oder irgendwelcher medizinischer Zustände den Rat Ihres qualifizierten Arztes einholen werden.

16.4. Wir sind keine qualifizierten Mediziner und bieten keine medizinischen Konsultationen oder Ratschläge in Bezug auf medizinische, psychologische, psychiatrische oder gesundheitliche Zustände an. Wenn Sie Informationen oder Unterstützung in Bezug auf medizinische oder gesundheitsbezogene Fragen benötigen, sollten Sie den Rat Ihres qualifizierten Arztes einholen.

## 17. Akzeptable Nutzung unserer Website

17.1. Sie dürfen unsere Website und unsere Social-Media-Kanäle nur auf eine Art und Weise nutzen und darauf zugreifen, die rechtmäßig und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen ist, insbesondere:

17.1.1. müssen Sie sicherstellen, dass Sie alle geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Richtlinien und Vorschriften vollständig einhalten;

17.1.2. Sie dürfen unsere Website oder andere Social-Media-Kanäle nicht in einer Weise nutzen, die ungesetzlich und/oder betrügerisch ist;

17.1.3. Sie dürfen unsere Website oder einen unserer Social-Media-Kanäle nicht nutzen, um Daten zu übermitteln, die irgendeine Form von Virus, bösartiger Software oder Code



enthalten, der dazu bestimmt ist, Schäden zu verursachen oder nachteilige Auswirkungen auf Computerhardware oder -software haben könnte;

17.1.4. Sie dürfen unsere Website oder einen unserer Social-Media-Kanäle nicht auf eine Art und Weise nutzen, die eine Person in irgendeiner Weise verärgert, in Bedrängnis bringt oder ihr Schaden zufügt, oder dies beabsichtigt;

17.1.5. Sie dürfen nicht versuchen, sich unbefugten Zugang zu unserer Website oder unseren Social-Media-Kanälen oder zu Computerhardware oder -software, die mit unserer Website verbunden ist, zu verschaffen;

17.1.6. Sie dürfen unsere Website oder deren Inhalte nicht für kommerzielle Zwecke oder Vorteile nutzen, ohne zuvor unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung oder Lizenz, falls zutreffend, eingeholt zu haben;

17.1.7. Sie dürfen unsere Website nicht für Zwecke nutzen, die ungesetzlich sind, einer anderen Person Schaden oder Kummer zufügen oder unser Geschäft oder unseren Ruf schädigen würden.

17.2. Es ist Ihnen gestattet:

17.2.1. die Website in einem Webbrowser zu betrachten;

17.2.2. kostenlose Ressourcen, die ausdrücklich als zum Download geeignet gekennzeichnet sind, herunterzuladen oder auszudrucken;

17.2.3. die Website oder Teile davon zum Caching herunterzuladen;

17.2.4. das Posten auf unserer Website oder in unseren Social-Media-Kanälen, sofern ein solches Posten erlaubt ist. In diesen Fällen umfasst das Posten unter anderem das Posten Ihrer Originalinhalte, das Kommentieren von Beiträgen oder als Antwort auf E-Mails, das Kommentieren von Social-Media-Livestreams oder Videos. Wenn Sie sich entscheiden, Informationen auf unserer Website oder in den sozialen Medien zu posten, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Wir sind nicht dafür verantwortlich, die Richtigkeit der von Ihnen geposteten Inhalte zu überprüfen oder zu bestätigen.

17.3. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Klausel behalten wir uns das Recht vor, Ihre Nutzung und Ihren Zugang zu unserer Website sofort zu beenden, zusammen mit der sofortigen Beendigung aller Dienstleistungen, die Sie von uns erworben haben, ohne Rückerstattung. Sie sind außerdem verpflichtet, alle Kopien der Inhalte, die Sie besitzen, zu vernichten. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, in Bezug auf Ihren Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen im vollen Umfang des Gesetzes tätig zu werden.

17.4. Wenn wir auf unserer Website oder über unsere Social-Media-Kanäle eine kostenlose Ressource anbieten, sei es als kostenloses Geschenk oder im Austausch gegen Ihre persönlichen Daten, akzeptieren Sie durch das Ansehen oder Herunterladen dieser kostenlosen Ressource und verstehen, dass sie nur zu Ihrem eigenen persönlichen Nutzen verwendet werden darf und nicht kopiert, verändert, verteilt oder anderweitig weitergegeben werden darf.

17.5. Wenn Sie sich dafür entscheiden, wie oben beschrieben zu posten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie keine Inhalte oder Informationen posten, die einem anderen Nutzer unserer Website oder unseres Social-Media-Kanals Schaden zufügen, ihn verärgern oder in Bedrängnis bringen könnten oder die unserem Geschäft oder unserem Ruf schaden könnten. Für den Fall, dass festgestellt wird, dass Sie Inhalte oder Informationen gepostet haben, die gegen diese Unterklausel verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, diese



Inhalte sofort zu entfernen, Ihren Zugang zu unserer Website und/oder unseren Social-Media-Kanälen zu sperren und die erforderlichen Maßnahmen im vollen Umfang des Gesetzes zu ergreifen.

17.6. Wenn Sie sich dazu entschließen, Inhalte oder Informationen wie oben beschrieben zu posten, erteilen Sie uns außerdem eine vollständige und unbegrenzte, nicht-exklusive und uneingeschränkte weltweite Lizenz, die von Ihnen geposteten Inhalte ganz oder teilweise zu nutzen, zu kopieren, zu veröffentlichen, zu verbreiten und zu verkaufen. Durch das Einstellen von Inhalten erklären Sie sich damit einverstanden, auf Ihre geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die von Ihnen eingestellten Inhalte zu verzichten. Wir sind nicht verpflichtet, Sie zu identifizieren oder Sie anderweitig als Autor von Inhalten zu nennen, die Sie veröffentlichen und die wir möglicherweise verwenden.

17.7. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zu unserer Website oder unseren Social-Media-Kanälen auszusetzen oder zu beenden, wenn wir feststellen, dass Sie gegen diese Klausel oder andere in diesen Bedingungen enthaltene Bedingungen wesentlich verstoßen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihre Identität gegenüber relevanten Dritten offenzulegen und rechtliche Schritte gegen Sie einzuleiten, um die Kosten zu erstatten, die uns aufgrund Ihres Verstoßes entstanden sind.

17.8. Sie dürfen auf unsere Website verlinken, sofern die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

17.8.1. Sie haben unsere schriftliche Erlaubnis eingeholt;

17.8.2. der Link wird auf faire Art und Weise vorgenommen;

17.8.3. der Link ist Ihr Eigentum;

17.8.4. der Link ist nicht rechtswidrig und schädigt nicht unseren Ruf oder versucht, ihn auszunutzen;

17.8.5. der Link keine Form der Verbindung, Partnerschaft, Genehmigung oder Befürwortung unsererseits suggeriert oder impliziert, wo keine besteht; und

17.8.6. Sie verwenden keine Bilder, Logos, Markenzeichen, Markendetails oder andere Inhalte, die auf unserer Website angezeigt werden, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung.

17.9. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Erlaubnis, Links zu unserer Website zuzulassen, jederzeit und aus beliebigen Gründen zu widerrufen. Für den Fall, dass wir von unserem Ermessen Gebrauch machen, eine solche Erlaubnis zu widerrufen, verpflichten Sie sich, auf Aufforderung unverzüglich alle Links zu unserer Website zu entfernen.

## 18. Rezensionen und Testimonials

18.1. Wenn Sie uns Testimonials, Bewertungen, Kommentare, Informationen, Grafiken oder Bilder ("Kundeninhalte") zur Verfügung stellen, erteilen Sie uns kostenlos die Erlaubnis, diese Kundeninhalte auf unserer Website oder einer unserer Seiten, auf unseren Social-Media-Seiten oder in unseren Werbe- und Marketingkampagnen oder E-Mail-Kommunikationen in einer Weise zu zeigen, zu kopieren, zu veröffentlichen, zu verteilen, zu verwenden, die wir innerhalb unseres Geschäfts oder zur rechtmäßigen Förderung unseres



Geschäfts benötigen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit ändern, indem Sie uns eine E-Mail schicken.

18.2. Wenn Sie Kundeninhalte weitergeben, bestätigen Sie, dass Sie das gesetzliche Recht haben, diese weiterzugeben, und dass diese Inhalte nicht das geistige Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen.

18.3. Diese Bestimmungen überdauern die Kündigung.

## 19. Abwerbeverbot und Wettbewerbsverbot

19.1. Für die Dauer Ihres Zugangs zu den Diensten und für einen Zeitraum von 12 Monaten danach verpflichten Sie sich, NICHT:

19.1.1. Ihre Produkte oder Dienstleistungen bei unseren Mitarbeitern, Vertragspartnern, Personen, die unsere Dienste gekauft haben ("Kunden") oder die Mitglied einer unserer kostenlosen Gruppen sind oder den Kauf unserer Dienste in Erwägung ziehen ("potenzielle Kunden"), zu akquirieren, zu fördern oder zu bewerben oder Ihren Kauf und Zugang zu den Diensten zu nutzen, um Ihre Produkte oder Dienstleistungen ohne unsere ausdrückliche Zustimmung zu akquirieren, zu fördern oder zu bewerben, wobei diese Zustimmung nicht unangemessen verweigert werden darf; und

19.1.2. ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung, die nicht unbillig verweigert werden darf, keine unserer Mitarbeiter oder Auftragnehmer, die zu irgendeinem Zeitpunkt während Ihres Zugriffs auf die Dienste bei uns beschäftigt waren, einzustellen oder zu versuchen, diese einzustellen, zu werben oder von uns abzuwerben.

## 20. Haftung

20.1. Die Nutzung unserer Website und/oder der Erwerb unserer Dienstleistungen und die Einhaltung dieser Bedingungen durch Sie begründen oder implizieren keine andere Geschäftsbeziehung als die in diesen Bedingungen dargelegte.

20.2. Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar (ob durch uns, unsere Vertreter, Mitarbeiter oder anderweitig verursacht) für:

20.2.1. jegliche indirekten, Folge- oder besonderen Schäden, Verluste oder Kosten;

20.2.2. jeglichen Gewinn-, Geschäfts-, Daten-, Reputations- oder Firmenwertverlust oder jegliche derartigen erwarteten Verluste;

20.2.3. jegliches Versäumnis, die Dienstleistungen zu erbringen, wenn wir aufgrund eines Grundes, der außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt, daran gehindert werden;

20.2.4. jegliche Verluste, die sich aus Ihrer Wahl des angeforderten Dienstes oder Ihrer Nutzung der Dienste nach deren Bereitstellung ergeben; oder

20.2.5. jegliche Verluste oder Schäden, die aus Ihrer Nutzung unserer Website oder der Nutzung oder dem Vertrauen auf Inhalte oder andere Informationen auf unserer Website entstehen.

20.3. Wir gewährleisten oder garantieren nicht, dass Ihr Zugang zu den Diensten verfügbar ist:



20.3.1. über Ihre spezielle Hardware oder Software zugänglich ist;

20.3.2. frei von Unterbrechungen oder Fehlern ist;

20.3.3. frei von Mängeln ist;

20.3.4. für Ihre besondere persönliche Situation oder Umstände geeignet ist.

20.4. Sollte Ihnen aufgrund unserer Nichterfüllung oder Verletzung ein Schaden entstehen, ist unsere gesamte Haftung auf den Betrag der entsprechenden Kaufgebühr beschränkt, die Sie zum Zeitpunkt des Schadenseintritts bezahlt haben. Sie stimmen zu und erkennen an, dass diese Klausel angesichts der Art dieser Vereinbarung und der Erbringung der Dienste fair und angemessen ist.

20.5. Nichts in diesen Bedingungen schränkt unsere Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für arglistige Täuschung ein oder schließt sie aus oder schränkt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher ein (wo anwendbar). Wenn Sie ein Verbraucher sind und weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Citizens Advice Bureau.

20.6. Unsere Website und alle Systeme und Prozesse, die zur Erbringung der Dienste verwendet werden, werden auf einer "wie vorhanden" und "wie verfügbar" Basis bereitgestellt. Wir haften nicht für eine mangelnde Zugänglichkeit der Dienste, die durch Änderungen, Ergänzungen oder routinemäßige oder unerwartete Wartungsarbeiten verursacht wird.

20.7. Wir stellen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis sicher, dass unsere Website frei von Viren und sonstiger schädlicher Software ist. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste oder Schäden, die aus einem Virus oder anderer bösartiger Software oder einem anderen Ereignis resultieren, das Schäden an Ihrer Hardware, Software oder Ihren Daten verursacht, die durch Ihre Nutzung oder Ihren Zugriff auf unsere Website entstanden sind.

20.8. Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Wir sind für diese Websites nicht verantwortlich und sie stehen nicht unter unserer Kontrolle. Wir haben keine Kenntnis von den Datenschutzrichtlinien und -praktiken dieser Websites, deren Website-Inhalten oder davon, ob Cookies oder andere Tracking-Geräte verwendet werden, und daher übernehmen wir weder die Verantwortung für noch irgendeine Haftung im Zusammenhang mit diesen Websites Dritter. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Schutzes Ihrer Daten haben, sollten Sie sich über die Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen dieser Websites informieren, bevor Sie auf sie zugreifen oder persönliche Daten preisgeben.

20.9. Wir haften nicht, wenn wir Sie über ein Problem mit den Diensten informiert und ein kostenloses Update zur Verfügung gestellt haben und Sie es versäumt haben, das Update anzuwenden, oder wenn ein Schaden dadurch entstanden ist, dass Sie die von uns bereitgestellten Anweisungen oder Anleitungen nicht befolgt haben.

20.10. Sie erklären sich damit einverstanden, uns schadlos zu halten und zu entschädigen für alle Maßnahmen, die gegen uns aufgrund Ihrer Verletzung oder Missachtung von:

20.10.1. einer dieser Bedingungen;

20.10.2. Ihrer Nutzung oder Teilnahme in irgendeiner Weise an den Diensten.

20.11. Während der Dauer Ihres Zugriffs auf die Dienste und jederzeit danach verpflichten Sie sich, keine Handlungen vorzunehmen, die dazu bestimmt sind oder von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie uns, unseren Vertretern, Mitarbeitern,



Auftragnehmern oder Kunden oder unserem oder deren Ruf schaden, oder von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie zu unerwünschter oder ungünstiger Werbung für uns, unsere Vertreter, Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Kunden führen.

20.12. Für den Fall, dass im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen eine Streitigkeit entsteht, die nicht einvernehmlich gelöst werden kann, vereinbaren wir beide, die Angelegenheit einem unabhängigen Mediator zur Schlichtung vorzulegen. Sollte eine Lösung auch nach der Mediation nicht möglich sein, steht es jedem von uns frei, rechtliche Schritte einzuleiten.

## 21. Keine Garantie

21.1. Wenn Sie die Dienste erwerben, haben Sie Zugang zu Inhalten, die für Sie von Nutzen sind, aber es liegt in Ihrer Verantwortung, Maßnahmen zu ergreifen und die erhaltenen Informationen und/oder die vermittelten Fähigkeiten oder Werkzeuge umzusetzen. Ihr Erfolg und alle Ergebnisse sind von Faktoren abhängig, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, und wir bedauern, dass wir nicht garantieren können, dass bestimmte Ergebnisse oder Erfolge erzielt werden.

21.2. Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um die Dienstleistungen korrekt darzustellen. Jegliche Referenzen und/oder Beispiele für erlebte Ergebnisse sind nicht dazu gedacht, zu repräsentieren oder zu garantieren, dass jeder dieselben oder ähnliche Ergebnisse erzielen wird. Wie bei jeder geschäftlichen Unternehmung besteht ein inhärentes Risiko des Kapitalverlusts, und wir geben keine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen.

21.3. Alle auf unserer Website bereitgestellten Informationen werden nur zu allgemeinen Informationszwecken bereitgestellt. Nichts auf unserer Website stellt eine Beratung dar und sollte nicht als solche aufgefasst oder interpretiert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen und zu überprüfen, dass alle Inhalte, Waren oder Dienstleistungen, die auf oder über unsere Website verfügbar sind, Ihre spezifischen Erwartungen oder Anforderungen erfüllen.

21.4. Wir geben keine Gewährleistung, Garantie oder Zusicherung, dass die Website oder Inhalte:

21.4.1. korrekt, aktuell oder frei von Fehlern oder Ungenauigkeiten ist;

21.4.2. zugänglich und/oder kompatibel mit Ihrer Hardware und Software ist;

21.4.3. nicht in der Lage sind, Rechte Dritter zu verletzen; oder

21.4.4. geeignet, Ihre gewünschten Erwartungen oder Bedürfnisse zu erfüllen.

21.5. Wenn wir auf unserer Website Testimonials oder Feedback von unseren Kunden und/oder Klienten verwenden, ist dieser Inhalt nicht als Garantie dafür zu verstehen, dass gegenwärtige oder zukünftige Kunden oder Klienten die gleichen Vorteile oder Ergebnisse erhalten werden. Testimonials werden auf der Website lediglich als Beispiel für die Erfahrungen anderer Personen im Zusammenhang mit unseren Produkten oder Dienstleistungen aufgeführt.

22. Aktualisierungen oder Änderungen an unseren Dienstleistungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen



22.1. Wir behalten uns vor, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen, und wir werden auf unserer Website einen Hinweis auf alle Änderungen anzeigen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über etwaige Aktualisierungen zu informieren. Ihre erste Nutzung unserer Website nach dem Datum von Änderungen oder Ergänzungen stellt die Annahme dieser Änderungen dar, daher empfehlen wir Ihnen, diese Bedingungen regelmäßig zu überprüfen, um über alle Änderungen informiert zu sein.

22.2. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienstleistungen ganz oder teilweise zu ändern, wie wir es für angemessen halten, ohne Sie darüber zu informieren. Wenn wir Änderungen vornehmen, stellen wir sicher, dass der Dienst weiterhin der ursprünglichen Beschreibung entspricht, oder wir bieten eine angemessene Alternative an, es sei denn, die Änderung verbessert die ursprüngliche Beschreibung. Wir haften nicht für angemessene Änderungen oder Stornierungen, die an den Diensten vorgenommen werden.

### 23. Allgemeines

23.1. Kein Versäumnis, eine Bestimmung dieser Bedingungen aktiv durchzusetzen, stellt einen Verzicht, eine Minderung oder eine Einschränkung eines Rechts dar.

23.2. Wenn ein Teil dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wird diese Bestimmung gestrichen und die übrigen Bestimmungen bleiben gültig und durchsetzbar.

23.3. Wir bemühen uns nach Kräften, die Dienste in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu erbringen, aber wir haften nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die durch eine Handlung, ein Ereignis, eine Unterlassung oder einen Unfall außerhalb unserer Kontrolle ("Ereignisse") verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eines der folgenden Ereignisse höhere Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Sturm oder andere Naturkatastrophen), extreme widrige Wetterbedingungen, Krankheit, Epidemie oder Pandemie, Streik, Arbeitskampf, Aussperrung, Abriegelung, Krieg oder Kriegsdrohung oder Kriegsvorbereitung, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Aufruhr, bewaffneter Konflikt, Verhängung von Sanktionen, Embargo, Terroranschlag, nukleare, chemische oder biologische Kontamination oder Überschallknall, Explosion, Transportverzögerungen, böswillige oder zufällige Beschädigung, Einsturz von Bauwerken oder Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Verlust auf See, Handlungen oder Unterlassungen eines Telekommunikationsbeauftragten oder eines Drittanbieters von Dienstleistungen, Ablauf einer mit der Europäischen Union vereinbarten Übergangs- oder Umsetzungsfrist, während der das Recht der Europäischen Union anwendbar ist, oder sonstige Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Sollte ein Ereignis eintreten, wird die Zeit für die Erbringung der Dienstleistungen bis zu einem angemessenen Zeitraum nach dem Ereignis verlängert, und wir haften unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden, die Ihnen dadurch entstehen.

23.4. Wenn ein Ereignis eintritt, werden wir Sie per E-Mail über die Art und das Ausmaß des Ereignisses sowie über alle Schritte informieren, die wir unternehmen, um die Auswirkungen und Folgen des Ereignisses zu mildern.



23.5. Wenn das Ereignis länger als 6 Monate andauert, ist jeder von uns berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen. Eine Kündigung unter diesen Umständen lässt die Rechte einer der beiden Parteien in Bezug auf einen Verstoß gegen diese Bedingungen, der vor der Kündigung auftrat, unberührt. Etwaige Rückerstattungen werden nach unserem Ermessen berücksichtigt.

23.6. Diese Vereinbarung unterliegt der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Deutschland und den jeweils geltenden Gesetzen.

23.7. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir keine anderen Zusicherungen gemacht haben, um Sie zum Kauf einer unserer Dienstleistungen zu bewegen, und dass keine Änderung oder Abweichung von diesen Bedingungen wirksam ist, wenn sie nicht schriftlich vereinbart wurde.